

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон 152-ФЗ) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей на интернет-ресурсах:

- 1.1.1. <https://фундамент-строительство-москва.рф>;
- 1.1.2. <https://фундаменты-москва.рф>;
- 1.1.3. <https://mskfundament.com>;
- 1.1.4. <https://mskfundament.ru>;
- 1.1.5. Сообщество ВКонтакте: <https://vk.com/berucottage>;
- 1.1.6. Канал в Telegram: https://t.me/msk_fundament.

1.2. Оператором обработки персональных данных является Индивидуальный предприниматель Подгорный Святослав Сергеевич, ОГРНИП 322508100223251, ИНН 500127371680, адрес: 143900, Московская область, г. Балашиха, мкр. Гагарина, д. 4, кв. 37 (далее - Оператор).

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании указанных ресурсов.

2. Термины и определения

2.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю, включая ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты и адрес объекта строительства.

2.2. «Обработка персональных данных» - любое действие с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, распространение, обезличивание и уничтожение.

2.3. «Пользователь» - любое физическое лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору через формы на сайтах или в мессенджерах.

2.4. «Согласие Пользователя» - подтвержденное действие Пользователя, удостоверяющее добровольное согласие на обработку его персональных данных в целях и на условиях, определенных Политикой.

2.5. «Сайт» - совокупность веб-страниц и сервисов, доступных по адресам, указанным в п. 1.1 Политики.

2.6. «Оператор» - индивидуальный предприниматель Подгорный Святослав Сергеевич.

3. Состав и источники персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2. Контактный телефон;
- 3.1.3. Адрес электронной почты;
- 3.1.4. Адрес объекта строительства;
- 3.1.5. Иные сведения, предоставляемые Пользователем при заполнении форм.

3.2. Источниками данных являются:

- 3.2.1. Формы обратной связи на Сайтах;
- 3.2.2. Сообщения в официальных каналах (Telegram, ВКонтакте);
- 3.2.3. Письменные обращения на e-mail mskfundament77@yandex.ru;
- 3.2.4. Телефонные обращения по номеру +7 (495) 117-03-17;
- 3.2.5. WhatsApp-чат с менеджером проекта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Заключение и исполнение договоров возмездного оказания услуг, включая подготовку смет, выставление счетов и оформление актов.

- 4.2. Информирование о ходе выполнения работ, согласование сроков и этапов, рассылка уведомлений.
- 4.3. Оказание клиентской поддержки и консультаций через официальные каналы связи.
- 4.4. Ведение учёта и отчётности в CRM-системе AmoCRM.

5. Правовые основания обработки

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:
 - 5.1.1. Добровольного согласия Пользователя (ст. 9 Закона 152-ФЗ);
 - 5.1.2. Необходимости для исполнения публичной оферты и договоров (п. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ);
 - 5.1.3. Выполнения обязанностей перед государственными органами (п. 2 ст. 6 Закона 152-ФЗ).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения персональных данных

- 6.1. Сбор персональных данных осуществляется путём заполнения Пользователем электронных форм на сайтах, при телефонном общении или в мессенджерах, в группе VK <https://vk.com/berucottage>, в Telegram-канале https://t.me/msk_fundament.
- 6.2. Хранение и обработка данных ведётся в CRM-системе AmoCRM и защищённом облачном хранилище Оператора.
- 6.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, в том числе Руководитель и Ответственный за обработку персональных данных - Подгорный Святослав Сергеевич.
- 6.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только:
 - 6.4.1. По письменному запросу Пользователя;
 - 6.4.2. В порядке, установленном законодательством РФ (правоохранительные органы, налоговые органы и т. д.).
- 6.5. Срок хранения персональных данных составляет не более 5 лет с момента последнего обращения Пользователя, после чего данные подлежат безопасному уничтожению или обезличиванию.

7. Использование файлов «cookie» и веб-аналитика

- 7.1. Оператор может применять файлы «cookie» для обеспечения функциональности Сайтов и персонализации контента.
- 7.2. Файлы «cookie» не содержат персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда Пользователь предоставил таковые в процессе использования Сайта.
- 7.3. Пользователь может отключить приём «cookie» в настройках своего браузера, однако в этом случае некоторые сервисы Сайтов могут работать некорректно или быть недоступны.
- 7.4. Продолжение использования Сайтов после уведомления об использовании «cookie» означает согласие Пользователя с их применением.
- 7.5. Оператор вправе собирать обезличенные статистические данные о поведении посетителей Сайтов (число просмотров страниц, источники трафика, время нахождения на ресурсе и пр.) с помощью встроенных инструментов веб-аналитики.
- 7.6. Обезличенные данные не содержат персональной информации и используются исключительно для анализа работы Сайтов, улучшения их функциональности и повышения качества обслуживания Пользователей.
- 7.7. Сторонние сервисы веб-аналитики, интегрированные на Сайтах, получают только обезличенные данные и не имеют доступа к персональным данным Пользователя.

8. Права Пользователя

- 8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. Получать подтверждение факта обработки своих персональных данных у Оператора (ст. 14 Закона 152-ФЗ);

8.1.2. Запрашивать у Оператора доступ к своим персональным данным и копии этих данных (ст. 14 Закона 152-ФЗ);

8.1.3. Требовать уточнения, блокирования или удаления неточных или неполных данных (ст. 16 Закона 152-ФЗ);

8.1.4. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Оператору (ст. 9 Закона 152-ФЗ).

8.2. Оператор обязан в течение 30 календарных дней со дня получения запроса Пользователя принять меры по реализации его прав и уведомить о результатах.

9. Ответственность сторон

9.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

9.3. Ни одна из сторон не отвечает за непреодолимые обстоятельства, повлекшие нарушение обязательств по настоящей Политике (см. Раздел 25 Публичной оферты).

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в следующих случаях:

10.1.1. Для исполнения договора или сметы на строительные работы (субподрядчики, поставщики), с которыми заключены соответствующие договоры конфиденциальности;

10.1.2. По требованию уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законодательством РФ;

10.1.3. При условии получения отдельного письменного согласия Пользователя на такую передачу.

10.2. Передача данных и их обработка третьими лицами осуществляется на условиях, обеспечивающих уровень защиты данных не ниже, чем при обработке Оператором.

10.3. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя рекламным агентствам и иным организациям без его согласия.

11. Инциденты безопасности

11.1. Оператор немедленно локализует и устраняет инциденты несанкционированного доступа, утраты или раскрытия персональных данных.

11.2. Пользователь и уполномоченные органы уведомляются в течение 72 часов после обнаружения инцидента.

11.3. По итогам проводится внутреннее расследование и принимаются меры для предотвращения повторения.

12. Изменение и актуализация Политики

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в любое время.

12.2. Новая редакция Политики публикуется на официальных интернет-ресурсах Оператора и вступает в силу через 10 (десять) календарных дней после даты публикации.

12.3. Продолжение использования Сайтов Пользователем после вступления изменений считается принятием обновлённых условий Политики.

13. Маркетинговые коммуникации

13.1. Оператор вправе направлять Пользователю информационные, рекламные и новостные сообщения по e-mail, SMS, через мессенджеры Telegram и WhatsApp, в группе

VK <https://vk.com/berucottage>, в Telegram-канале https://t.me/msk_fundament с учётом полученных согласий.

13.2. Пользователь может отозвать своё согласие на получение маркетинговых сообщений в любой момент, отправив запрос на электронную почту Оператора - mskfundament77@yandex.ru.

13.3. После отзыва согласия на маркетинговые коммуникации Оператор прекращает их направление в течение 10 (десяти) календарных дней.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей Политики, решаются путём переговоров.

14.2. В случае невозможности урегулирования спора стороны передают дело в суд по месту нахождения Оператора в порядке, предусмотренном ст. 29 АПК РФ или ст. 28 ГПК РФ.

14.3. Настоящая Политика и отношения между Оператором и Пользователем регулируются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ и Федеральный закон № 152-ФЗ.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика опубликована на официальных интернет-ресурсах Оператора и действует бессрочно до её замены новой редакцией.

15.2. Продолжение использования Пользователем Сайтов после даты вступления изменений считается принятием обновлённых условий Политики.